

지속가능한 제주를 위해

사람과 사회를 잇는 플랫폼

사회적 연결을 튼튼하게

사회적 관계를 튼튼하게



사회가 점점 더 다양하고 복잡해지고 있습니다.
추구하는 삶의 방식도, 가치도 다양합니다. 지역마다
해결해야 할 문제도 다르고, 이를 해결하기 위한
지역사회의 자원과 자산도 천차만별입니다. 이렇게 서로
다르지만 우리는 모두 같은 내일을 기대합니다.
각자의 방식으로 행복하게 잘 사는 생활, 인간과 자연이
조화로운 환경, 그리고 지속가능한 미래.

제주도는 지난 몇 년 동안 급격한 변화 속에서 놀라운
성장과 동시에 새로운 문제와 마주하고 있습니다.
모두가 기대하는 내일이 실현되기 위해서 우리는 이전보다
더 많이 소통하고 더 자주 협력해야 합니다. 해결해야
할 문제도, 발전시켜야 할 가능성도 하나의 관점, 하나의
방법으로는 해답이 되지 않기 때문입니다.

제주에는 다양한 문제가 있지만, 그만큼의 가능성도
있습니다. 무엇보다 전통과 생활 속에 깃들어있는 공동체의
가치는 지속가능한 제주를 만들기 위한 가장 중요한
밑거름이 될 것입니다. 지금 우리에게 필요한 것은 더 많은
소통과 협력입니다. 이를 위해 제주시소통협력센터는
주민의 주도적 참여를 지원하고, 분야 간 협업을 통해서
지역문제 해결의 새로운 방법을 찾는 공간,
사람과 사회를 이어주는 소통협력 플랫폼이 되겠습니다.

제주시소통협력센터
센터장 민복기

누구나 각자의 방식으로

제주시소통협력센터는 행정안전부가 추진하는 「지역거점별 소통협력공간 조성 및 운영」의 일환으로 제주시가 추진하는 지역·사회혁신 생태계 조성 사업입니다. 센터는 공간을 기반으로 주민들이 주도적으로 참여하여 다양한 분야의 민·관 협력을 이끌어 지역이 안고 있는 문제를 해결하고 미래의 발전 가능한 가치를 발견할 수 있도록 지원하는 사회혁신 플랫폼입니다.

사업 내용

- 혁신공간 조성 및 혁신문화 정착
- 입주형 혁신활동 지원
- 지역문제 생활실험 지원
- 사회혁신 저변 확대
- 사회혁신 연구 및 아카이브

참여하고, 협력하는

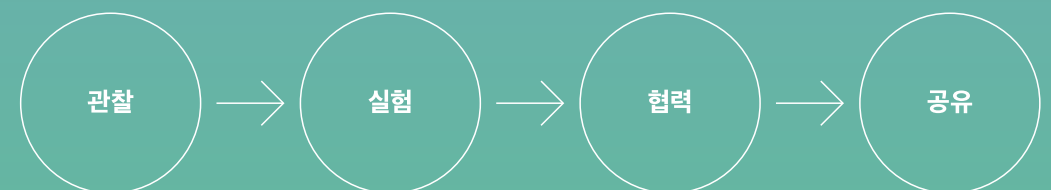
운영 방향

개방성 — 제주시소통협력센터는 다양한 개인들의 경험과 아이디어가 만나, 서로 교류하고 협력하는 개방성을 지향합니다.

유연성 — 지역의 문제와 가능성에 대한 다양한 관점을 포용하고, 합리적인 해결 방법을 찾기 위해 새로운 갈등과 변화에 대처하는 유연성을 지지합니다.

연결성 — 지역의 혁신 현장과 민·관, 그리고 지역과 국내외가 유기적으로 연계되어 소통하고 협력할 수 있는 지속가능한 연결성을 추구합니다.

소통협력 프로세스



1

관찰

소통협력을 위한 첫 번째 단계는 관찰입니다. 관찰은 지역이 가지고 있는 문제점을 발견하거나 혹은 가능성을 발굴하기 위한 단계로, 지역주민 누구나 관찰의 주체가 될 수 있습니다. 관찰은 개인의 경험이 바탕이 되거나 제3자의 입장이 근거가 될 수도 있습니다. 관찰은 지역의 일상생활 속에서 주민이 직접 문제를 정의하고 가치를 발견한다는 점에서 주민중심의 사회혁신을 위해 꼭 필요한 과정입니다.



질문도서관

제주도민의 이야기를 질문 형식으로 수집,
질문의 답을 찾아가는 경험을 다양한 콘텐츠로 구축한 사업



제주시 마을 소통 공간 활용을 위한 현장조사

마을 내 공유 공간을 발굴하고
공간의 이용 현황을 조사한 사업





2

실험

현대사회는 복잡한 이해관계와 다양한 시스템으로 연결되어 있습니다. 관찰을 통해 문제의 원인이나 소중한 가치를 발견하더라도 그것이 즉각적인 해결 방법이나 개발 대상이 될 수 없는 이유입니다. 관찰을 통해 발견한 결과는 최종 결론이 아니라 하나의 가설로 실행 이전에 실험을 거쳐야 합니다. 이 단계를 통해 지역사회는 보다 더 유연하게 복잡한 문제에 대처하고, 해결방안과 가치 실현의 가능성을 증명할 수 있습니다.



제주의 지속가능한 제조(ㅈㅈㅈ) 프로젝트

제주의 내부 자원과 인프라를 활용한 지속가능한 제조 실험 사업



소통협력공간 실험활동사업 프로세스 분석 및 운영 전략 연구

소통협력공간의 효과적인 실험활동을 위한 운영 프로세스 개발



공유이동수단을 활용한 대안 이동 실험

원도심을 중심으로 친환경 교통수단 이용 및 카셰어링 등을 시도하며, 궁극적으로 지속가능한 교통 시스템을 구축해보는 실험

3

협력

제주시에는 문화예술, 생태환경, 지역공동체, 다문화, 관광, 미디어, IT 기술 등 여러 분야에서 활발하게 활동하고 있는 민간 활동가와 단체가 있습니다. 이들을 지원하고 함께 교류할 수 있는 공공기관과 산학협력기관도 다양합니다. 도움이 필요한 곳과 도움 주는 곳을 연결하는 일, 서로 도와 더 큰 성과를 만드는 일, 모두 수놓음 문화가 살아있는 제주가 잘 하는 일입니다. 그리고 이제 제주는 내일을 위해 지역을 넘어 더 넓고, 더 풍성한 협력을 펼쳐나가야 합니다.



청소년협력네트워크

청소년 자립을 주제로 제주지역 내 청소년·청년 관련 기관과 단체들의 네트워킹 사업



놀러가게 프로젝트

공간을 기반으로 지역 내 연결망을 형성할 수 있는 호스트를 발굴하여 모임을 개최



원도심 상점들과 함께하는 코로나19 캠페인

코로나19로 어려움을 겪고 있는 원도심 지역 상인들과의 상생과 협력을 위한 캠페인



제주로 만난 사이

제주의 삶, 지역의 이슈에 관해 공통의 관심사를 가지고 해결해 나가고자 하는 주민 간 만남과 연결을 지원하는 사업



4 공유

공유는 관찰과 실험, 협력을 통해 얻어진 결과를 지역사회에 알리고, 함께 활용하는 일입니다. 이 일은 성과를 발표하고 더 많은 사람들이 참여하도록 하는 단계이지만, 동시에 결과를 통해 알게 된 한계와 개선점을 다시 공론화하는 단계이기도 합니다. 공론이란 단순히 알리고, 말하는 것이 아니라 새로운 관찰과 실험으로 이어주는 일입니다. 공유를 통해 지역사회는 사회혁신의 과정을 나누고, 더 많은 사람들이 소통하고 협력하면서 지속가능한 제주를 실현할 수 있습니다.



언컨퍼런스

다양한 세대와 계층이 모여 지역의 문제와 해결방안을 자유롭게 대화하고 소통한 컨퍼런스



함께 쓰는 거실

시민들이 활용할 수 있는 제주시의 공유 공간과 자원의 인프라 조성 사업



센터장

지역협력실

- 인적·물적자원 발굴 및 연계
- 지역·세대 협력 확대
- 데이터 운영 관리

기획협력팀

- 지역활동·지역거점공간 지형 파악 및 지역밀착 생활실험 지원
- 네트워크 발굴 및 연계 (지역·공공·기업·국내외 전문가)

연구홍보팀

- 지역의제 발굴 및 데이터 가공, 성과분석
- 문제 해결 과정·제주소통협력 지표 연구
- 아카이브 개방 운영(온라인 플랫폼 구축), 공감 형성 및 저변 확대를 위한 홍보사업(미디어) 등

공유지조성실

- 조직/시스템 안정화
- 자산 운영관리 총괄

기반조성팀

- 공간 기반 혁신활동 및 사업 관리
- 새로운 방식의 공간 관리
- 공유자산(공간 및 물품 대여)의 원칙 수립 및 운영
- 공용·입주·협력 공간 모집 선정 및 운영 관리

운영관리팀

- 운영 관리 총괄(시스템 구축) 및 예산 조정
- 인사조직 관리, 예산집행 및 결산, 계약업무, 경영평가 등
- 직원 교육, 협의회 운영, 문서 및 정보 보안 담당

수탁법인 운영위원회

이렇게
일해요

함께
만들어요
내일의
제주

사람과 사람이 만나
살기 좋은 제주를 연구합니다.

사람과 사회가 만나
지속가능한 제주를 실험합니다.

더 나은 내일의 제주,
제주시소통협력센터에서
함께 만들어 갑니다.

제주시
소통협력
센터

제주시소통협력센터

주소 제주특별자치도 제주시 중앙로49, 3층(우편번호 63277)
전화 (064) 759-8556
팩스 (064) 759-8557
SNS facebook.com/sotong.jeju