

# I. 사업계획서 요약문

## 사업계획명 : 소통협력센터 운영·관리 사업

“제주, 어떤 미래” 미리 규정하지 않는 태도를 표방하는 ‘어떤’, 문제를 잠재적 가능성으로 보는 시선으로서 ‘미래’

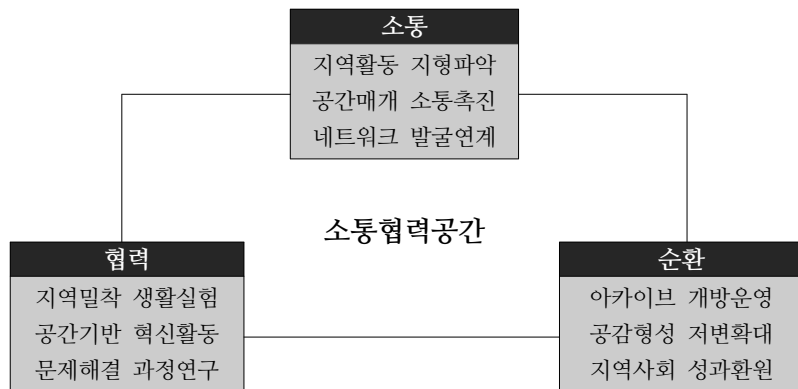
### ■ 사업 필요성 및 방향

- 지역사회의 현황을 문제problem가 아닌 가능성으로 보면서 다양한 시도와 실험을 해 나가기 위한 마중물로서 지역 거점 소통협력 사업이 필요
- 질문으로부터 시작하고, 의제 선정 보다 과정의 축적과 분석에 보다 집중하고, 일방향의 집중과 확산이 아니라 다방향의 점점과 순환이 가능한 플랫폼 지향

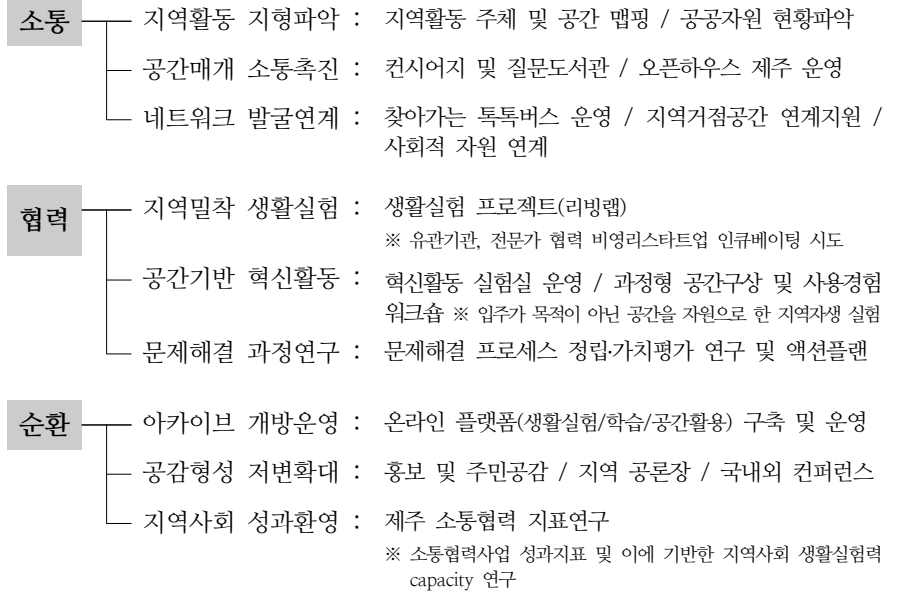
### ■ 사업 비전과 목표

- 비전 : 지속가능한 제주를 만들어가는 주민 참여와 사회적 협력의 공유지 조성
- 목표 : 나와 지역의 문제를 해결하는 프로세스 정립과 연결망 형성
- 실행원칙 : Top-Down이 아닌 Bottom-Up / 의제가 아닌 과정 / 센터가 아닌 허브

### ■ 실행과제 및 세부사업



### ■ 세부사업 주요내용



### ■ 조직 운영 계획

- 핵심방향 : 지역 시민과 공동체 간의 교류를 촉진시키고, 다양한 관계망을 통하여 지역 문제에 대한 생각과 경험을 공유할 수 있는 지속가능 생태계 구축
- 조직체계 : 제주 소통협력센터를 매개로 주민의 참여와 다양한 분야의 협력을 활성화하기 위해 별도의 ‘운영위원회’를 구성하고, 민관협의체·운영위원회·협력파트너·조직구성원 및 참여주민들과의 거버넌스 구성

### ■ 기대 효과

- 제주의 ‘어떤’ 미래를 바라는지, ‘어떤’ 생활실험을 하고자 하는지에 대한 질문에서 부터 시작하는 bottom-up 방식을 통해 개인 또는 다양한 커뮤니티들이 스스로 필요를 찾고 문제를 해결하는 마중물 역할 수행
- 의제 자체 보다는 과정의 기록과 축적, 중심성(센터) 보다는 연결성(허브), 서비스 공간이 아닌 자립을 위한 실험자원으로 공간을 운영함으로써 소통협력 사업이 사업 자체의 성과를 넘어 공동체자산으로 공유될 수 있는 주민 문제해결 플랫폼 제시

# II. 사업개요

## 1. 비전과 목표

	제주를 만들어가는 주민 참여와 사회적 협력의 공유지 조성		
지속가능	제주의 미래세대와 자연환경에 해를 끼치지 않는 방식으로 현재의 지역주민 삶의 질을 향상		
주민참여	지역사회에서 개인의 문제를 규정하는 것이 아니라 개인의 삶에서 지역사회 문제를 도출		
사회적협력	행정·기관·조직 간 칸막이 사이에 길을 낼 수 있는 공공-민간의 협업을 지속 시도, 이를 통해 주민 참여 활동에 대한 지역사회의 유연한 반응성 촉진		
공유지	다양한 이해관계자들이 모여 문제를 발굴·정의하고, 자원을 공유하면서 점진적 해결을 해 나가기 위한 시도와 실험이 이루어지는 장소		
목표	나와 지역의 문제를 해결하는 프로세스 정립과 연결망 형성		
실행원칙	Top-Down 아닌 Bottom-Up	의제가 아닌 과정	센터가 아닌 허브
실행과제	<div> <div>소통</div> <div>지역활동 지형파악 공간매개 소통촉진 네트워크 발굴연계</div> <div>협력</div> <div>지역밀착 생활실험 공간기반 혁신활동 문제해결 과정연구</div> <div>소통협력공간</div> <div>순환</div> <div>아카이브 개방운영 공감형성 저변확대 지역사회 성과환원</div> </div>		

## 2. 과제별 세부사업 및 수탁기관의 역할

구분	과제	세부사업	실행내용	수탁기관의 역할
소통	지역활동 지형파악	지역 활동 주체 및 공간 맵핑	<ul style="list-style-type: none"> <li>지속가능한 제주를 목표로 하는 지역의 활동(주체) 및 거점공간들의 지형 파악</li> <li>주민 누구나 접속하거나 활용할 수 있는 방식(지도 등)으로 정보를 가공·아카이브</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 과제별로 지역사회에서 활동 경험 및 네트워크를 축적한 단체 발굴</li> <li>○ 발굴된 단체 및 다양한 기관들과 협력하여 사업 운영</li> </ul>
		공공자원 현황파악	<ul style="list-style-type: none"> <li>기관 간 협업을 위한 기초사업으로 지역 내 공공자원 현황 및 주민참여 현황 파악</li> </ul>	
	공간매개 소통촉진	컨시어지 및 질문 도서관 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>소통협력공간을 이용하는 사람들 간에 실제 상호작용과 소통이 일어날 수 있도록 이용자들의 필요에 맞는 정보나 사람, 서비스가 연결되는 매개공간으로 조성·운영</li> <li>지속가능한 제주에 관한 다양한 세대와 계층이 가지고 있는 개인과 커뮤니티의 질문들을 상시 수집하여 그에 해당하는 정보(텍스트, 영상, 이미지 등)를 전시</li> </ul>	
		오픈하우스 제주	<ul style="list-style-type: none"> <li>공공/사적 공간의 도시적 맥락의 이야기를 발굴하고 해당 공간을 주민들에게 개방하는 행사를 통해 주민들이 지역을 이해하며 애착을 갖고 지역의 미래를 고민할 수 있는 소통의 장 마련</li> </ul>	
	네트워크 발굴연계	찾아가는 토크버스	<ul style="list-style-type: none"> <li>정기적으로 제주 지역 곳곳으로 버스를 운행하여 주민, 커뮤니티, 활동단체들이 모여 각자의 이야기나 지역의 이슈 등을 나눌 수 있는 기회를 제공</li> </ul>	
		지역 거점공간 연계지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>커뮤니티 기반의 사회적 소통관계망을 만들고 있는 거점을 발굴하여 소통협력 공간 및 시너지 낼 수 있는 다른 공간(사업)과의 연계를 지원</li> </ul>	
		사회적 자원 연계 (공공기관 및 중간조직)	<ul style="list-style-type: none"> <li>공공기관 및 중간(지원)조직 등 인적·물적 사회적 자원을 관라운영하는 곳에서 근무하는 사람들 간에 일상적인 정보교류가 가능하도록 티타임과 같은 소통문화 조성</li> <li>유관분야 협력사업 논의 등 개인의 사적인 친분 관계를 넘어 실제 기관 단위의 밀도 높은 협업까지 일어날 수 있는 다양한 차원의 네트워크 사업 운영</li> </ul>	

구분	과제	세부사업	실행내용	수탁기관의 역할
협력	지역밀착 생활실험	생활실험 프로젝트 (리빙랩)	<ul style="list-style-type: none"> <li>생활공간을 기반으로 주민 공동체, 전문가, 공공 등 다양한 이해관계자들의 참여를 통해 문제를 정의하고, 과정으로서 해결을 시도하는 프로젝트를 발굴·지원</li> <li>전문가를 비롯하여 여러 이해관계자들과 함께 프로젝트 진행과정을 주기적으로 공유하며, 협업 과정에서 발생하는 여러 이슈들을 공론화하고 해법을 모색</li> </ul>	<p>○ (동료나 도래에게 배우는) 피어러닝, 전문가, 공공기관 담당자, 공간 자원 활용</p> <p>○ 큐레이팅 그룹 발굴 및 연결</p> <p>○ 공간기반 혁신 프로젝트 지원</p> <p>○ 문제해결 프로세스 연구</p> <p>○ 사회적 가치를 추구하는 공간자산 매니지먼트사와 공간 공동운영</p>
	공간기반 혁신활동	혁신활동 실험실 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>회의실, 작업실, 프로젝트 룸, 카페 등 다양한 실험과 협력을 도모할 수 있는 공간을 조성하여 단체나 커뮤니티들의 입주/활용 공간으로 운영(소통을 극대화 하는 공간활용)</li> <li>분야별 큐레이팅이 가능한 팀들을 유치하여 해당 분야의 협력사업을 기획하고 지원할 수 있도록 하는 등 소통협력공간이 플랫폼의 플랫폼 기능을 수행하도록 함</li> <li>공유자산(공간 및 물품)의 공동의 운영원칙 수립, 개방적인 멤버십 운영 등 커먼즈 개념을 적용한 공간 관리운영 시도</li> <li>2019년도에는 소통협력공간의 리모델링에 앞서 과정형 공간구상·사용경험 워크숍 진행</li> </ul>	
	문제해결 과정연구	문제해결 프로세스 정립·가치평가 연구 및 액션플랜	<ul style="list-style-type: none"> <li>문제정의 및 문제해결의 시도과정에 대한 단계적·체계적인 기록 및 분석을 통해 제주에 적용 가능한 생활실험 프로세스 정립과 생활실험 과제에 대한 가치평가 연구</li> <li>프로세스 모델 및 개별 사업에 대한 의견 수렴 및 토론회 등을 운영하여 더 많은 해결의 주체들이 연결되는 계기 마련</li> <li>실험 이후 본격 실행에 앞서 프로토타입을 만들거나, 판당을 시도하는 등 공적활동을 '업'으로 발전시킬 수 있는 단계로의 연결</li> <li>비영리스타트업 인큐베이팅 시도, 운영위원회에 해당 분야 전문가 위촉(행안부 소통협력 사업 자문인 또는 제주 유관조직 관계자)</li> </ul>	

구분	과제	세부사업	실행내용	수탁기관의 역할
순환	아카이브 개방운영	온라인 플랫폼 구축 및 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>보통의 주민들이 활동하는 내용들을 기록/소통하는 기능을 하고, 이를 아카이브하여 공동체의 지적자산으로 운영하는 온라인 플랫폼 구축·운영</li> <li>문제해결 프로세스 연구를 기반으로 생활실험 플랫폼 구현</li> <li>아카이브 및 맵핑한 정보들이 시의성을 가진 유의미한 정보가 될 수 있도록 수시 업데이트</li> <li>SNS 등 다양한 방식의 미디어 채널들을 함께 운영하여 최대한 많은 사람과 소통이 가능한 공적 인플루언서 생태계 조성</li> <li>소통협력공간 접근성을 위한 온라인 시스템</li> </ul>	<p>○ 미디어, 온라인 그룹과 협업 및 인프라 지원(스튜디오 등)</p> <p>○ 전국 소통협력공간들과 협력하여 대외성과 홍보 및 관련 정책 과제 제안</p> <p>○ 국내외 네트워크 형성 및 활용</p>
	공감형성 저변확대	홍보 및 주민공감	<ul style="list-style-type: none"> <li>소통협력공간의 취지와 사업과 관련하여 대중적 공감을 확대하는 홍보사업(캠페인, 온오프라인 광고 등) 진행</li> </ul>	
		지역 공론장	<ul style="list-style-type: none"> <li>사업의 진행 단계별로 시민, 유관기관, 정책결정자, 관심자 등 다양한 주체들이 참여하는 지역 거버넌스</li> </ul>	
		국내외 컨퍼런스	<ul style="list-style-type: none"> <li>사업을 통해 발굴된 지역의 주체와 의제들을 기반으로 국내외 유관 단체 및 전문가들과 함께 현장 경험 및 정보를 공유하는 컨퍼런스 기획 및 운영</li> </ul>	
	지역사회 성과환원	제주 소통협력 지표연구	<ul style="list-style-type: none"> <li>주민 역량강화부터 법/규제 재정비, 민관산학연계 등 소통협력공간 공통성과지표를 바탕으로 지역 상황 및 활동에 부합하는 지표 연구</li> <li>소통협력사업 성과지표 및 이에 기반한 지역사회 생활실험력 capacity 연구</li> <li>연구결과 공유를 통한 차 년도 사업구상 및 액션플랜 반영</li> </ul>	

### Ⅲ. 세부추진계획

#### 1. 2019-2021 사업추진 로드맵

- 및 유관조직간의 역할 분담을 기반으로 한 소통협력공간의 주요 업무를 충실히 이행하면서 제주의 지역사회의 활력을 도모할 수 있도록 실질적인 소통과 협력이 발생할 수 있는 순차적 관계 맺기를 내실 있게 추진

단계	핵심과제	주요내용
1차년도 접속과 발굴	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 조직 구성 및 운영기반 조성, 공간구상 및 프로세스 설계, 지향 이미지 설정 등 사업 추진 여건 마련</li> <li>- 지역활동(주체)발굴 및 아카이브 사업 등 주요 지향 가치에 대한 참여를 유도하여 소통협력 공간에 대한 기대감 향상</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역활동(주체) 발굴</li> <li>• 소통협력 공간구상</li> <li>• 세부추진계획 수립</li> <li>• 사업운영기반 마련</li> </ul>
2차년도 연결과 실험	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 단절·고립된 각종 칸막이를 제거하고 문턱을 낮춰 연결과 소통의 원활한 흐름을 구현하는 한편, 협력을 통한 혁신 프로젝트 시도</li> <li>- 제주의 공동체 생태계 및 시스템의 건전한 작동을 모니터링하여 단계별로 보완하거나 재시도 할 수 있도록 능동적인 시스템 조성자의 역할</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역활동(주체) 연계</li> <li>• 혁신 프로젝트 시도 및 실험</li> <li>• 프로세스 연구 분석</li> <li>• 공론 및 확산</li> </ul>
3차년도 순환과 활력	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 공공·민간·학계와 서로 협력하여 시스템 내 생태계 변화 혹은 정책에 반영될 수 있는 방안을 마련하고 주민들의 작은 의견과 활동, 시도들이 서로 격려하고 자극받을 수 있도록 관련 활동 및 정보를 연결</li> <li>- 발굴된 사례들을 통해 대외적으로 성과를 공유하여 제주 내외로 활력을 도모</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인적·물적 자원 연계 등 선순환 도모</li> <li>• 문제해결 프로세스 작동에 의한 지역 활력 도모</li> <li>• 사례발굴을 통한 대외성과 공유</li> </ul>

2019	2020														2021
12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
				소통협력공간 리모델링											
사업추진 여건마련															
				지역활동 및 주체 발굴 참여유도											
				자원연계 및 협력 프로젝트 가동											
									공간기반 혁신실험 본격시도						
									선순환 도모						